

Regulamin

1. Przyjmujemy rezerwacje na
 - min. 7 nocy w okresie wakacyjnym
 - min. 3 noce poza wakacjami lub
 - dwie noce na weekend (400 zł za dobę i domek)
2. Rezerwację wstępną dokonujemy telefonicznie (lub przez mail) i potwierdzamy przez wysłanie wiadomości z niniejszym regulaminem i numerem konta na adres maila Rezerwującego. Potwierdzenie rezerwacji (patrz niżej) jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Rezerwację wstępną należy potwierdzić wpłacając na podane konto kwotę zadatku, tzn. kwotę w wysokości 30% całego pobytu w ciągu trzech dni roboczych od daty wstępnej rezerwacji. Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.
4. Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący płaci gotówką w dniu przyjazdu przy przekazaniu kluczy, również jeśli przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu. W dniu przyjazdu pobierana jest również kaucja w wysokości 300 zł za domek. Kaucja zwracana jest gotówką w momencie przekazania domków po pobycie bez szkód spowodowanych przez Wynajmującego.
5. Pobieramy oddzielne opłaty za prąd według zużycia (odczyt licznika), 2 zł/ kWh.
6. Zwierzątka są u nas mile widziane. Za każde zwierzątko pobieramy dodatkową opłatę w wysokości 100 zł. za pobyt. Zwierzątka prosimy karmić i poić na zewnątrz domków i wyprowadzać je „za potrzebą“ poza teren posesji.
7. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Wynajmującego lub całkowitej rezygnacji z pobytu, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
8. Doba pobytu rozpoczyna się najwcześniej o 15:00 w dniu przyjazdu i kończy się najpóźniej o 11:00 w dniu odjazdu. Dokładne godziny przekazania kluczy ustalamy przez Mail lub telefonicznie (+48 609 032 613). Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania Właściciela obiektu, najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem, o planowanej godzinie dotarcia do Oazy Spokoju.
9. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi.
10. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku dostępności domku, w którym przebywają Wynajmujący (brak innych rezerwacji).
11. Każdy gość z zewnątrz musi opuścić obiekt do godz. 23:00, w przeciwnym razie Wynajmującemu zostanie naliczona opłata w wysokości 150 złotych za pobyt każdej dodatkowej osoby z zewnątrz, za każdą zaczęłą dobę licząc od godz. 23:00.
12. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domu (bez zgody i wiedzy Właściciela), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej

opłaty.

13. Uwagi co do uszkodzeń i zniszczeń domków lub ich wyposażenia jak również obiektów na posesji należy zgłosić natychmiast Właścicielowi.
14. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe w domku i na terenie posesji w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek (spowodowane z winy Wynajmującego) wykonane zostały na jego koszt.
15. Wynajmujący zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Ognisko można rozpałać tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Ze względu na drewnianą konstrukcję domków, obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu w domkach i ich bezpośrednim otoczeniu. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem domku i mogących powodować zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. W domkach znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Właściciela.
16. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Wynajmujący proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Właścicielowi.
17. Właściciel posesji lub osoby przez niego wyznaczone, mają prawo wejścia do domków w przypadku jakiegokolwiek awarii po uprzednim poinformowaniu klienta wynajmującego domek.
18. Cena usług świadczonych nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody na zdrowiu i majątku osoby trzeciej), również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, Właściciel domków nie ponosi odpowiedzialności.
19. Paleniska i grill na ognisko jest do dyspozycji wszystkich gości posesji. Użycie, grilla zobowiązuje gości do jego umycia i pozostawienia go gotowym do ponownego użytku.
20. W przypadku pozostawienia domku w nieporządku (nie umyte naczynia, śmieci w koszach, itd.) jak również nie umycia wspólnego grilla ogrodowego po wcześniejszym korzystaniu z niego, pobieramy opłatę w wysokości 150 zł.
21. Cała posesja jest monitorowana 24/7 z kilku kamer. Dane z monitoringu służą wyłącznie ochronie naszego mienia i bezpieczeństwu naszych gości. Dane usuwane są kilka dni po pobycie automatycznie i nie są udostępniane.
22. Polityka Prywatności (RODO) do wglądu na stronie internetowej <https://oaza-spokoju.eu/privacy-policy>

Hausordnung

1. Wir akzeptieren Buchungen für
 - min. 7 Nächte während der Ferienzeit
 - min. 3 Nächte außerhalb der Ferien oder
 - zwei Nächte an einem Wochenende (85 EUR pro Nacht und Ferienhaus)
2. Die vorläufige Reservierung wird telefonisch (oder per E-Mail) vorgenommen und durch eine Nachricht mit dieser Hausordnung, des Zahlungsbetrags sowie der Kontonummer an die E-Mail-Adresse des Mieters bestätigt. Die Bestätigung der Reservierung (siehe unten) ist gleichbedeutend mit der Annahme der Bestimmungen dieser Hausordnung.
3. Die vorläufige Reservierung muss durch eine Anzahlung auf das angegebene Konto bestätigt werden, d.h. Durch eine Überweisung in Höhe von 30 % des Betrags für den Gesamtaufenthalt, innerhalb von drei Werktagen ab dem Datum der vorläufigen Reservierung. Wird die Anzahlung nicht innerhalb dieser Frist geleistet, wird die Reservierung storniert.
4. Der Mieter hat den Restbetrag für den Aufenthalt am Anreisetag bei der Schlüsselübergabe in bar zu bezahlen, auch wenn sich die Anreise oder der Aufenthalt verzögert oder verkürzt. Eine Kautions von 100,- EUR pro Haus in bar wird ebenfalls am Tag der Ankunft erhoben. Die Kautions wird bei der Übergabe der Häuser nach dem Aufenthalt in bar zurückerstattet, sofern der Mieter keine Schäden verursacht hat.
5. Strom wird separat nach Verbrauch (Zählerstand) berechnet, 0,5 EUR/ kWh.
6. Haustiere sind willkommen. Für jedes Haustier berechnen wir eine zusätzliche Gebühr von 25,- EUR. pro Aufenthalt. Haustiere sollten außerhalb der Häuser gefüttert und getränkt werden. Halten Sie bitte das Grundstück sauber und räumen Hinterlassenschaften der Tiere entsprechend weg.
7. Im Falle einer Änderung des Buchungsdatums durch den Mieter oder der vollständigen Stornierung des Aufenthalts wird die geleistete Anzahlung nicht zurückerstattet.
8. Ein Aufenthaltstag beginnt frühestens um 15:00 Uhr am Anreisetag und endet spätestens um 11:00 Uhr am Abreisetag. Der genaue Zeitpunkt der Schlüsselübergabe wird per E-Mail oder per Telefon (+49 152 295 85 635) festgelegt. Der Mieter ist verpflichtet, den Vermieter des Objekts spätestens einen Tag vor Ankunft über die geplante Ankunftszeit bei Oaza Spokoju zu informieren.
9. Im Falle einer Verkürzung des Aufenthalts durch den Mieter wird der Betrag für den nicht genutzten Zeitraum nicht zurückerstattet.
10. Eine Verlängerung des Aufenthalts ist nur möglich, wenn das Haus, in dem der Mieter verweilt, verfügbar ist (keine anderen Buchungen vorhanden).
11. Jeder externe Gast der Mieter muss das Objekt bis 23.00 Uhr verlassen, andernfalls wird dem Mieter eine Gebühr von 40 EUR für den Aufenthalt jedes weiteren Gastes Person für jeden angefangenen Tag ab 23.00 Uhr berechnet.

12. Im Falle einer Überschreitung der angegebenen Personenzahl (ohne Zustimmung und Wissen des Vermieters) behält sich der Vermieter das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, ohne dass die gezahlte Gebühr zurückerstattet werden muss.
13. Beschädigungen und Zerstörungen an den Häusern oder deren Einrichtungen sowie an den auf dem Grundstück befindlichen Gegenständen sind dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen.
14. Der Mieter trägt die finanzielle Verantwortung für die Schäden, die während seines Aufenthalts am Ferienhaus und am Grundstück entstanden sind, und erklärt sich damit einverstanden, dass die Behebung der Schäden, die Ergänzung der fehlenden Ausstattung oder die Behebung von Mängeln (die durch das Verschulden des Mieters entstanden sind) auf seine Kosten erfolgt.
15. Der Mieter ist verpflichtet, die Brandschutzvorschriften zu beachten. Lagerfeuer dürfen nur in ausgewiesenen Bereichen angezündet werden. Aufgrund der Holzbauweise der Häuser ist das Rauchen in den Häusern und ihrer unmittelbaren Umgebung strengstens verboten. Aus Gründen des Brandschutzes ist es nicht gestattet, elektrische oder gasbetriebene Geräte zu verwenden, die nicht zur Ausstattung des Ferienhauses gehören und eine Brandgefahr darstellen können, z. B. elektrische Heizgeräte, Heizkörper, Gasbrenner. In den Häusern gibt es einen Feuerlöscher, der im Falle eines Brandes benutzt werden muss. Der Vermieter muss darüber sofort informiert werden.
16. Bei technischen Störungen wird der Mieter gebeten, diese dem Vermieter so schnell wie möglich zu melden.
17. Der Eigentümer/Vermieter oder die von ihm benannten Personen haben das Recht, die Ferienhäuser im Falle einer Störung zu betreten, nachdem sie den Mieter des Ferienhauses darüber informiert haben.
18. Der Preis für die erbrachten Dienstleistungen beinhaltet keine Versicherung. Die Nutzung der Dienste und der Anlage erfolgt auf eigenes Risiko des Mieters. Der Eigentümer der Ferienhäuser haftet nicht für Verletzungen, Schäden und Zerstörung von Eigentum (Schäden an Gesundheit und Eigentum Dritter), einschließlich Diebstahl von Gepäck während des gesamten Erholungsaufenthaltes.
19. Das Grillgestell für Lagerfeuer samt Rost steht allen Mietern gemeinsam zur Verfügung. Das Grillrost ist nach jeder Nutzung zu reinigen und gereinigt zu hinterlassen.
20. Im Falle des Verlassens des Ferienhauses in einem unaufgeräumten Zustand (nicht gespültes Geschirr, Müll in den Mülleimern, verschmutzter Grillrost etc.) wird eine Reinigungsgebühr von 40,- EUR berechnet.
21. Das gesamte Anwesen wird 24/7 mit mehreren Kameras überwacht. Die Überwachungsdaten dienen ausschließlich dem Schutz unseres Eigentums und der Sicherheit unserer Gäste. Die Daten werden einige Tage nach Ihrem Aufenthalt automatisch gelöscht und werden nicht weitergegeben.
22. Die Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Webseite <https://oaza-spokoju.eu/privacy-policy>